

Облачная IP-телефония в России под ключ

для пользователей Office 365

- Замена корпоративной IP-АТС.
- Сохранение существующих телефонных номеров.
- Подключение любого оператора связи.
- Не требуется дополнительное оборудование.
- Доступны добавочные номера.
- Совместимость с IP-телефонами Skype for Business.



Количество пользователей	10-19	20-49	50-99	100-999	1000 и более
Стоимость	396 р.	345 р.	245 р.	200 р.	100 р.
для пользователей Office 365 Plan E5 (или Phone Systems)	в месяц*				

Облачная IP-телефония под ключ – это услуга предоставления доступа к бесперебойной облачной IP-АТС для всех пользователей Office 365. С ее помощью можно подключать телефонные номера любых российских и международных операторов к подписке Office 365, используя Skype for Business не только как корпоративную IP-АТС, но и как ядро коммуникаций посредством аудио- и видеоконференцсвязи без ограничений по количеству участников виртуальных собраний.



Используя облачную IP-телефонию вместе с Office 365, вы решите трудности, с которыми ежедневно сталкиваетесь в ходе работы

- Отсутствие интеграции контактов АТС с контактами почты ежедневно вынуждает вас делать несколько операций по поиску данных на разрозненных носителях.
- Нецелесообразное расходование средств на коммуникации с контактами вне офисной территории, вне города или, тем более, страны.

- Вы заметили, что не все контакты до вас дозваниваются и, несмотря на добавочные номера на прием обращений недостаточно.
- В виду отсутствия сотрудника на месте, перевод звонка возможен только на его личный сотовый. При этом запись звонка не сохраняется, что вызывает ряд других трудностей в вопросах качества, безопасности и достоверности данных.
- Периодически вы замечаете, как ваши сделки уходят к конкурентам и есть подозрения на слив контактов заказчиков через личные устройства сотрудников.



РЕШЕНИЕ

Совершать звонки на мобильные и городские номера в любую точку Земли по одному клику в Skype for Business или через Outlook без ограничений

Это будет происходить за счет автоматического определения номеров на основании ваших корпоративных контактов, которые мы предварительно выгрузим, рассортируем, загрузим и сохраним в Skype for Business.

РЕШЕНИЕ

Принимать и совершать звонки с корпоративного городского номера на любом устройстве без привязки к офису с помощью Skype for Business

Это удобно, теперь вы и ваши сотрудники всегда смогут быть на связи, а вашим клиентам больше не придется ждать звонка от своего менеджера по его возвращению в офис. Плюс ко всему можно настроить автоматическую запись всех звонков через Skype, включая переводы на личные устройства сотрудника.

A low-angle, upward-looking photograph of a complex metal lattice tower, likely a telecommunications or power transmission tower. The tower's structure is composed of numerous interconnected steel beams forming a dense grid of triangles. The background is a bright blue sky with scattered white clouds. In the lower center, another similar tower is visible in the distance, appearing smaller and less detailed. A solid blue rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing white text.

BackUp для Office 365



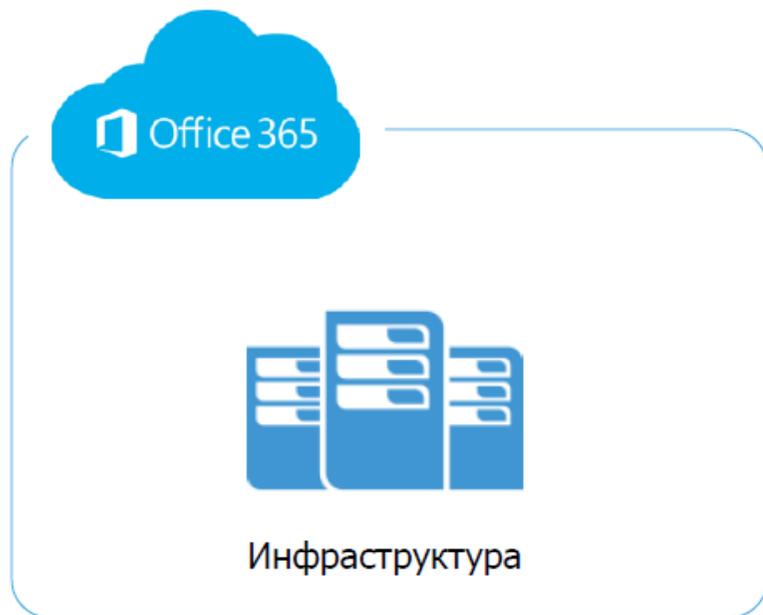
Зачем мне резервная копия?

Microsoft позаботится об этом.

Это самое большое недопонимание на рынке Office 365.

Представления заказчиков

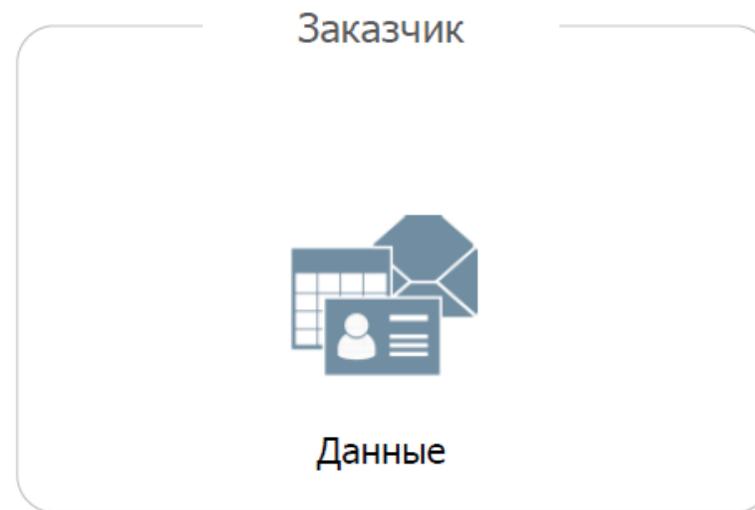
Microsoft позаботится обо всем...



Бесперебойная работа Office 365

Реальность заказчиков

Microsoft защищает инфраструктуру,
но защита данных — в зоне ответственности
заказчика.



**Защита и хранение данных Office
365**



Move your business ahead with the latest security and compliance features within Office 365 Enterprise E5. [Learn more](#) ➔

Office 365

Office 365 Trust Center

Welcome to the place where we share our commitments and information about security, privacy, and compliance.

[Watch all security-related videos From Inside the Cloud](#) ➔



With Office 365, it's your data. You own it. You control it. And it is yours to take with you if you decide to leave the service. The core tenets of our approach to earning and maintaining your trust are:

[Built-in security](#)

- Service-level security through defense-in-depth
- Customer controls within the service
- Security hardening and operational best practices

[Privacy by design](#)

- Your data is not used for advertising
- You have extensive privacy controls
- You can take your data with you when you want

Почему заказчикам необходимо решение для резервного копирования Office 365



Случайное
удаление



Неточности/
пробелы
политик
хранения



Злоумышлен-
ники внутри
компании/
покидающие
компанию



Внешние
угрозы
(взломы/
вредоносные
приложения)



Сбои питания

Политики хранения.

Резервные копии каких данных создает Microsoft?



Данные папки «Входящие» и других папок



Удаленные объекты (Корзина)



Автоматически заархивированные данные (старше 1 месяца)



Удаленные сайты и объекты SharePoint Online



Файлы OneDrive для бизнеса.



Сотрудник покидает компанию



Политики хранения.

Резервные копии каких данных создает Microsoft?



Данные папки «Входящие» и других папок

Резервное копирование от Softline

Удаленные объекты (Корзина)

Резервное копирование от Softline

Автоматически заархивированные данные (старше 1 месяца)

Резервное копирование от Softline

Удаленные сайты и объекты SharePoint Online

Резервное копирование от Softline

Файлы OneDrive для бизнеса.

Резервное копирование от Softline

Сотрудник покидает компанию

Резервное копирование от Softline



BackUp для Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 позволяют бизнесу работать без необходимости поддерживать собственную инфраструктуру управления электронной почтой, файлами и контентом, но не заменяет необходимости выполнять резервное копирование важных для бизнеса данных

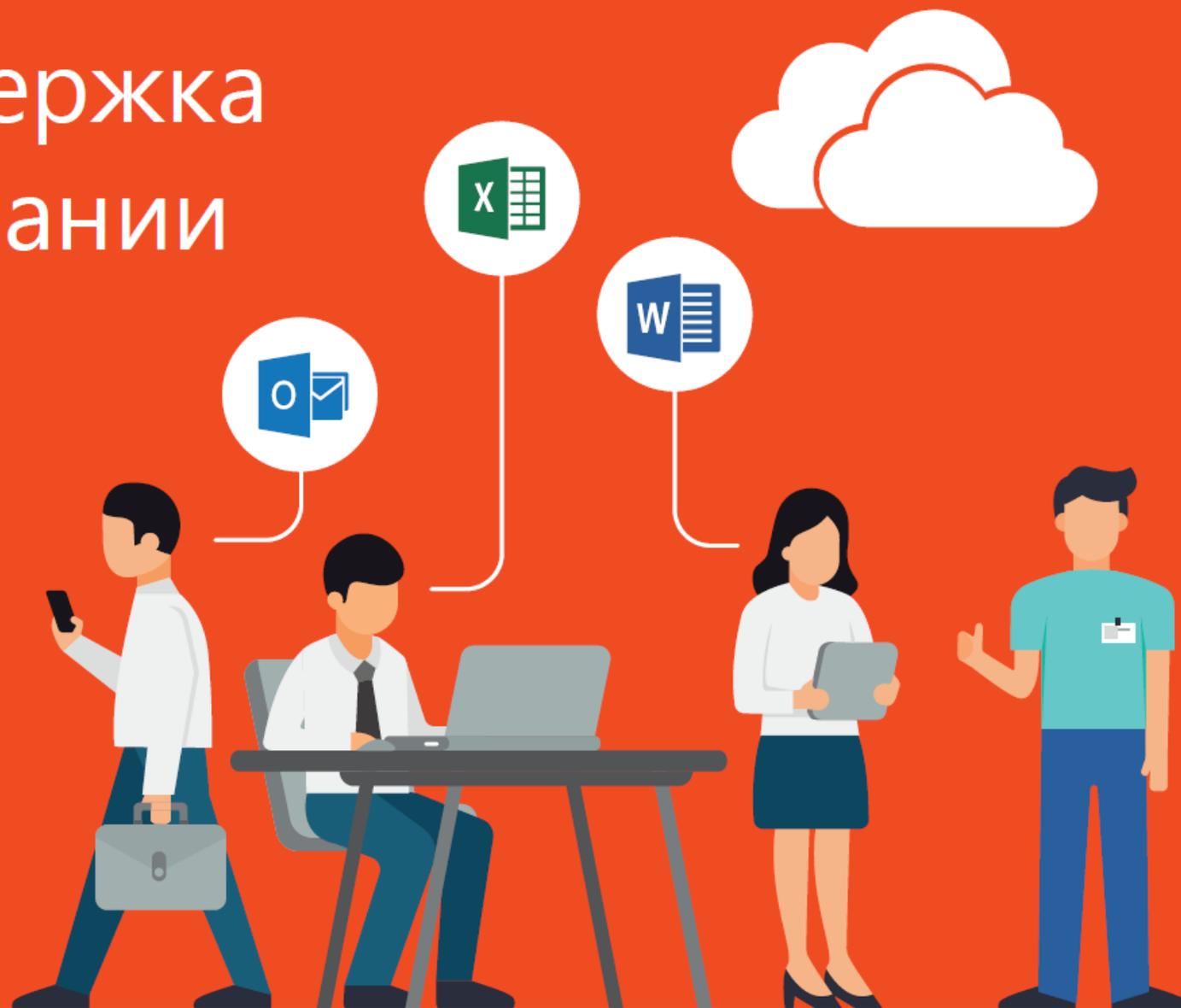
Используя Office 365, вы сами несете ответственность за защиту своих данных.

BackUp снижает риск потери доступа к данным электронной почты Office 365, включая Exchange Online, Sharepoint Online, OneDrive. Решение позволяет полностью контролировать данные и гарантирует их защиту и сверхвысокую доступность



Экспертная поддержка в администрировании Office 365

Техническая поддержка
24 часа 7 дней в неделю



Поддержка	Softline Online Services Support Business				
	Base	Start	Standart	Business	VIP
Рекомендуется для подписок на Office 365 со следующим количеством лицензий:	от 1 до 10	от 1 до 25	от 5 до 50	от 25 до 300	более 100
Каналы поддержки	Телефон, Портал, Эл.почта	Телефон, Портал, Эл.почта	Телефон, Портал, Эл.почта	Телефон, Портал, Эл.почта	Телефон, Портал, Эл.почта
LiveChat	Только ServiceDesk подрядчика				
Кол-во заявок включенных при обращении в поддержку. Через дробь указано кол-во заявок отведенных на удаленные подключения*. 1 заявка равна 20 минутам отведенных на решение проблемы.	4/0 шт.	4/0 шт.	6/1 шт.	8/2 шт.	12/4 шт.
Время на устранение инцидента	20 минут	20 минут	20 минут	30 минут	30 минут
Выделенный администратор проекта для контроля исполнения заявок инженерным подразделением, а также соблюдения SLA	—	✓	✓	✓	✓
Прием заявок и регистрация инцидентов координатором службы поддержки	круглосуточно	круглосуточно	круглосуточно	круглосуточно	круглосуточно
Доступность выделенного специалиста службы техподдержки с 9:00 до 18:00 по Московскому времени (рабочее время региона Заказика**)	только рабочие часы	только рабочие часы	рабочие/ выходные дни	рабочие/ выходные дни	365 дней в году
Рекомендуется при первоначальной покупке	да	да	да	По желанию	По желанию
Перерасход часов поддержки	—	—	—	Не более 1 часа	Не более 2 часов

Время отклика	Начальная и конечная реакция				
Серьезность					
● Срочная	в течение 8 часов	в течение 6 часов	в течение 6 часов	в течение 4 часов	в течение 1-го часа
● Высокая	в течение 18 часов	в течение 8 часов	в течение 8 часов	в течение 6 часов	в течение 2-х часов
● Средняя	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	в течение 6 часов	в течение 4 рабочих часов
● Низкая	2-4 рабочих дня	1-2 рабочих дня	1-2 рабочих дня	1 рабочий день	в течение 6 рабочих часов
Цена в месяц за поддержку	1 770 р.	3 148 р.	5 606 р.	7 856 р.	12 584 р.

От активации облачных служб до помощи в управлении корпоративной почтой клиента

Подойдет как небольшим компаниям, у которых нет внутренней специализации в области администрирования Office 365, так и крупным компаниям, с широким штатом персонала ИТ с целью их разгрузки.

Microsoft 365



Комплексное интеллектуальное решение, дающее возможность раскрыть творческий потенциал сотрудников и безопасно работать вместе.

Office 365

Windows 10

Enterprise Mobility + Security

Microsoft 365 корпоративный

MICROSOFT 365 E3

Office 365 корпоративный E3

Рабочее пространство на основе чата

Microsoft Teams

Электронная почта и календарь

Exchange, Outlook

Голосовая связь, видео и собрания

Skype для бизнеса

Совместное создание содержимого

Office профессиональный плюс

Управление сайтами и содержимым

SharePoint и OneDrive

Аналитика

Delve

Безопасность и соответствие требованиям

Enterprise Mobility + Security E3

Управление удостоверениями и доступом

Azure Active Directory Premium P1

Управление мобильной работой

Microsoft Intune

Защита информации

Azure Information Protection Premium P1

Безопасность на основе удостоверений

Microsoft Advanced Threat Analytics

Windows 10 Корпоративная E3

Расширенная безопасность конечных точек

Credential Guard, Device Guard

Создано для современных ИТ

Присоединение к Azure AD, динамическое управление

Еще большая продуктивность

Windows Ink

Мощные современные устройства

Инновационный дизайн, новые классы устройств

Customer Tenant
Office 365, Azure, EMS



Счет выставляется ежемесячно согласно объему использования за прошедший месяц

От 1 лицензии

Счет выставляется Майкрософт

Оплата картой

- Счет выставляется ежемесячно согласно объему фактического использования
- От 1 лицензии
- Счет выставляет партнер
- Оплата счета через торгового посредника
- Фиксация цен на 1 год

- Минимальный срок 3 года, годовая оплата
- Минимальный объем заказа 500 лицензий
- Счет выставляем LAR
- Оплата счета через LAR
- Фиксация цены на все включенные продукты

- Минимальный срок 12 месяцев, годовая оплата
- Минимальный объем заказа 500 лицензий за год
- Счет выставляет LAR
- Оплата счета через LAR
- Фиксация уровня цен для Online services

- Минимальный срок 12 месяцев, годовая оплата
- От 5 лицензий
- Счет выставляет партнер
- Оплата счета через партнера
- Фиксации цены нет

Семейство Microsoft 365

	Microsoft 365 Enterprise E3/E5	Microsoft 365 Business	Microsoft 365 F1
Office 365	Office 365 E3/E5	Office 365 Business Premium	Office 365 F1
Windows 10	Windows 10 Enterprise E3/E5	Windows 10 Pro	Windows 10 Enterprise E3
Security and Management	EMS E3/E5	Некоторые функции EMS + Windows 10 Enterprise	EMS E3
			

Схема планов Microsoft 365

		Enterprise	
		E3	E5
Приложения Office	Word, Excel, PowerPoint	•	•
Электронная почта и календарь	Outlook, Exchange	•	•
Соц. сети и интрасеть	SharePoint, Yammer	•	•
Чат, голосовая и видеосвязь, собрания	Skype for Business, Microsoft Teams PSTN Conferencing, Cloud PBX	•	•
Защита от угроз	Microsoft Advanced Threat Analytics, антивирусная программа "Защитник Windows", Device Guard Advanced Threat Protection в Защитнике Windows, Office 365 Advanced Threat Protection, аналитика угроз Office 365	•	•
Управление учетными записями и доступом	Azure Active Directory Premium P1, Windows Hello и Credential Guard Azure Active Directory Premium P2	•	•
Управление устройствами и приложениями	Microsoft Intune	•	•
Защита данных	Защита от потери данных в Office 365, Windows Information Protection и BitLocker, Azure Information Protection P1 Azure Information Protection P2, Microsoft Cloud App Security, Office 365 Cloud App Security	•	•
Advanced Compliance	Advanced eDiscovery, защищенное хранилище, расширенное управление данными		•
Аналитика	Delve Power BI Pro, MyAnalytics	•	•

Microsoft 365 F1 создан для обеспечения максимальной эффективности сотрудников без компьютеров. Объединяет Office 365 F1, Windows 10 Enterprise и Enterprise Mobility+Security.

		Office 365 F1	Microsoft 365 F1
Приложения Office	Office Online	•	•
Сервисы для совместной работы	Электронная почта 2Гб, календарь в Outlook	•	•
	SharePoint ^[1] , Yammer, Groups	•	•
	Skype for Business, Microsoft Teams	•	•
Хранение и использование контента	2 Гб облачного хранилища	•	•
	Корпоративные видео сервисы и порталы	•	•
Управление расписаниями и рабочими задачами	Microsoft StaffHub, PowerApps, Flow ^[2]	•	•
Защита от угроз	Microsoft ATA, Защитник Windows, Device Guard ^[3]		•
Идентификация и доступ	Azure Active Directory Premium P1, Windows Hello, Credential Guard и Direct Access ^[3]		•
Управление устройствами и приложениями	Microsoft Intune		•
Защита данных	Windows Information Protection, BitLocker		•

1 – Недоступно для порталов, администраторов веб-сайтов, нет веб-почтовых ящиков, нет личных веб-сайтов, нельзя создавать форму

2 – Power Apps ограничены возможности использования контента, Flow ограничен до 750 на пользователя в месяц

3 – Недоступно в Windows 10 Enterprise в S режиме

Microsoft 365 Business

Объединяя лучшие в своем классе решения для малого бизнеса....

Office 365

Классические приложения

Word, Excel, PowerPoint и другие

Веб-службы

Exchange, OneDrive, Skype, Microsoft Teams

Бизнес-приложения

Microsoft Bookings, Outlook Customer Manager, MileIQ¹

Windows 10

Все в Windows 10 Pro²

А также...

Windows Defender Security Controls

Windows AutoPilot

Автоматическое развертывание приложений Office

Лучшее из EMS

Защита приложений для мобильных приложений Office

Управление устройствами для компьютеров с Windows 10

Выборочная очистка корпоративных данных

[1] Доступно только в США, Великобритании и Канаде

[2] Включает обновление лицензированных компьютеров с Windows 7 или 8/8.1 Профессиональная до Windows 10 Pro



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE